

Wie erstelle ich einen Supportzugang für den Telematik Partner Support?

Veröffentlicht 26/03/2018 09:53 | Aktualisiert -

Damit wir Ihnen einen perfekten Kundenservice bieten können, benötigen wir einen Service-Zugang zu Ihrem WEBFLEET. Um auf die Informationen in WEBFLEET zugreifen zu können, ist ein WEBFLEET-Benutzer mit den entsprechenden Zugriffsrechten erforderlich. Ein WEBFLEET-Benutzer kann nur von einem Administrator des WEBFLEET-Zugangs erstellt werden.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um in WEBFLEET einen neuen Servicezugang/*Benutzer* zu erstellen:

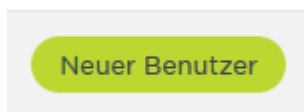
1. Melden Sie sich unter <https://telematics.tomtom.com/webfleet/products/login/?application=webfleet> beim neuen **WEBFLEET** an

2. Wählen Sie im Hauptmenü links „Benutzer“ aus.



Hinweis: Wenn die Option „Benutzer“ im Menü nicht angezeigt wird, verfügen Sie nicht über die erforderlichen Zugriffsberechtigungen. Wenden Sie sich in diesem Fall an Ihren Administrator des WEBFLEET-Accounts.

3. Klicken Sie auf die Taste „Neuer Benutzer“, die unten rechts angezeigt wird.



Die Telematik Partner Akademie ist ein Service der Telematik Partner GmbH

4. Bitte geben Sie die folgenden Informationen ein:

- A) Name*: **Servicezugang Telematik Partner**
- B) Benutzername*: **Service**
- C) E-Mail*: support@telematik-partner.com

NEUER BENUTZER

DETAILS

Benutzerdaten
Aktiver Zeitraum

BENUTZERRECHTE

Profil
Anwendungen
Systemrechte
Zugriff auf Tourdaten
Fahrzeugzugriff
Fahrerzugriff
Adresszugriff

DETAILS

Konfigurieren Sie den Benutzer-Account nach Ihren Anforderungen.

BENUTZERDATEN Details

Name*
Servicezugang Telematik Partner

Benutzername*
Service

E-Mail*
support@telematik-partner.com

Unternehmen/Abteilung
Telematik Partner GmbH

Weitere Informationen

AKTIVER ZEITRAUM Details

Unbegrenzt

Abbrechen Speichern

Die Telematik Partner Akademie ist ein Service der Telematik Partner GmbH

5. Wählen Sie unter „Profil“ das Benutzerprofil „Administrator“ aus.

NEUER BENUTZER

DETAILS

- Benutzerdaten
- Aktiver Zeitraum
- BENUTZERRECHTE**
- Profil
- Anwendungen
- Systemrechte
- Zugriff auf Tourdaten
- Fahrzeugzugriff
- Fahrerzugriff
- Adresszugriff

AKTIVER ZEITRAUM Details

Unbegrenzt
 Vorübergehend

Gültig ab: Gültig bis:

BENUTZERRECHTE Details

Mithilfe von Benutzerrechten können Sie festlegen, auf welche Anwendungen und WEBFLEET-Ansichten ein Benutzer Zugriff hat und welche Aktionen er ausführen darf.

PROFIL Benutzerrechte

Wählen Sie ein Profil aus, das den Verantwortlichkeiten und Aufgaben des Benutzers am ehesten entspricht. Sie können die vom ausgewählten Benutzerprofil vorgeschlagenen Benutzerrechte anpassen. Aus Sicherheitsgründen weisen wir Sie darauf hin, dass Sie Rechte eines Profils eher widerrufen sollten, anstelle sich für das Hinzufügen neuer Rechte zu entscheiden.

Benutzerprofil:

Alle Rechte zurücksetzen

ANWENDUNGEN Benutzerrechte

Abbrechen Speichern

Die Telematik Partner Akademie ist ein Service der Telematik Partner GmbH

6. Wählen Sie alle 4 Anwendungen unter „Anwendungen“ aus

NEUER BENUTZER

DETAILS

- Benutzerdaten
- Aktiver Zeitraum

BENUTZERRECHTE

- Profil
- Anwendungen
- Systemrechte
- Zugriff auf Tourdaten
- Fahrzeugzugriff
- Fahrerzugriff
- Adresszugriff

ANWENDUNGEN Benutzerrechte

Wählen Sie die Anwendungen, auf die der Benutzer Zugriff haben soll.

- WEBFLEET
- WEBFLEET.connect
- Tachograph Manager
- Mobile Device Manager

SYSTEMRECHTE Benutzerrechte

Wählen Sie die Ansichten aus, auf die der Benutzer innerhalb von WEBFLEET zugreifen darf.

Aufträge:

Gebiete:

Reports:

Accounteinstellungen:

ZUGRIFF AUF TOURDATEN Benutzerrechte

Abbrechen **Speichern**

7. Die Abfrage für WEBFLEET.connect bestätigen Sie mit „Okay“

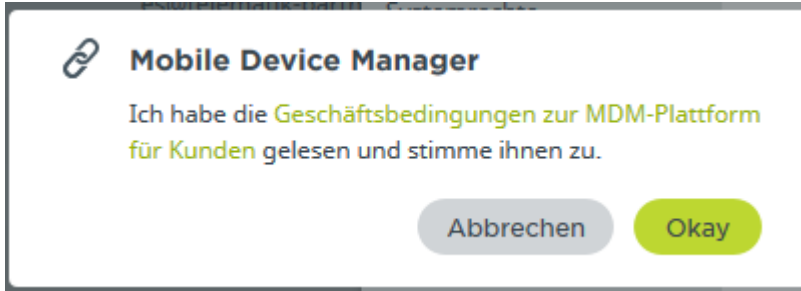
WEBFLEET.connect

Durch Verwendung des WEBFLEET.connect-Dienstes weisen Sie TomTom Telematics an, unter Ihrer Verantwortung Daten, einschließlich der zur Übertragung auf einen anderen Controller oder Prozessor, über die TomTom-API zu verarbeiten.

Abbrechen **Okay**

Die Telematik Partner Akademie ist ein Service der Telematik Partner GmbH

8. Die Abfrage für den „Mobile Device Manager“ bestätigen Sie ebenfalls mit „Okay“

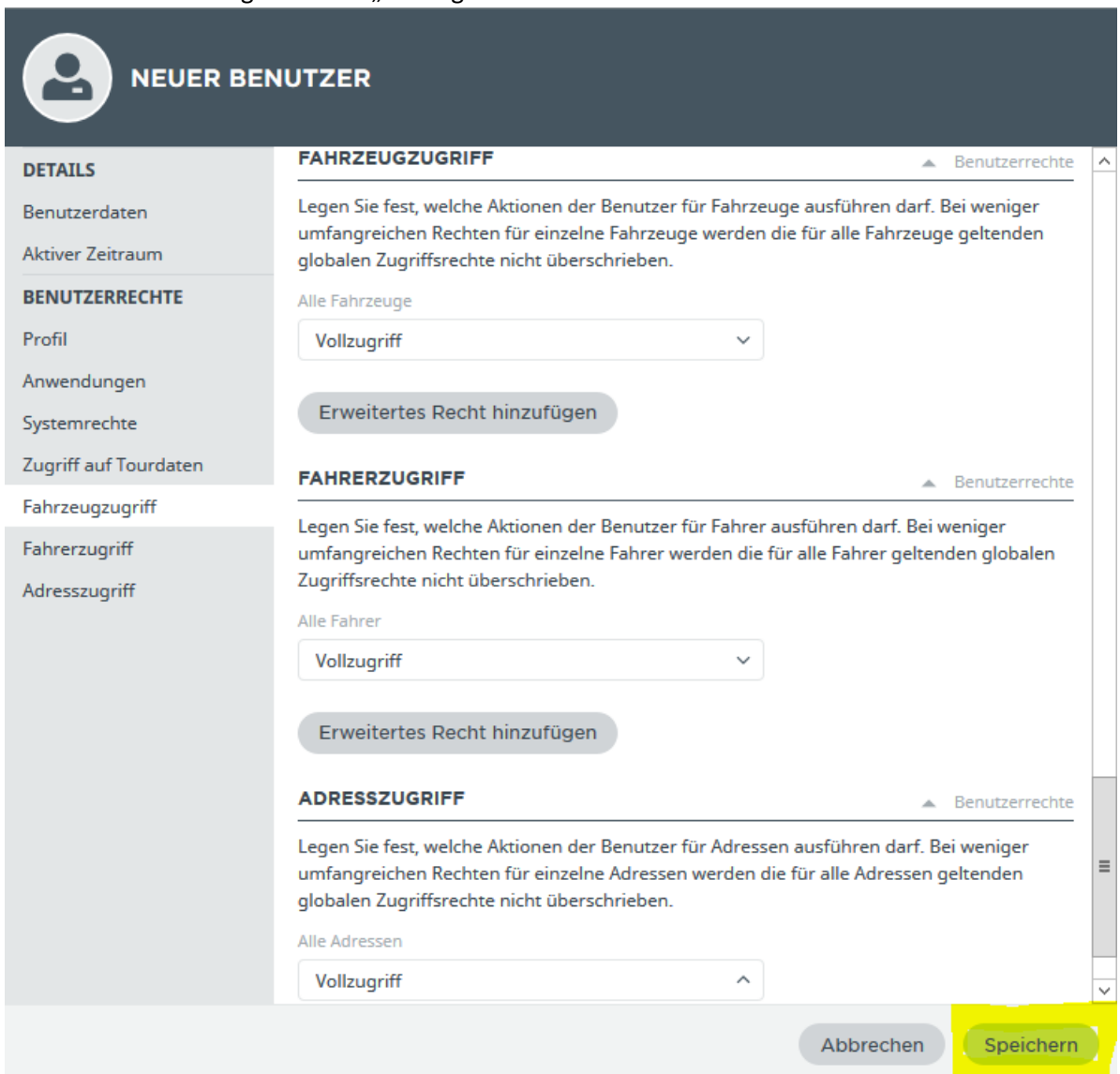


Mobile Device Manager

Ich habe die **Geschäftsbedingungen zur MDM-Plattform für Kunden** gelesen und stimme ihnen zu.

Abbrechen Okay

9. Alle weiteren Bereiche wie „Zugriff auf Tourdaten“, „Fahrzeugzugriff, Fahrerzugriff und Adresszugriff Lassen Sie wie voreingestellt auf „Vollzugriff“.



NEUER BENUTZER

DETAILS

- Benutzerdaten
- Aktiver Zeitraum

BENUTZERRECHTE

- Profil
- Anwendungen
- Systemrechte
- Zugriff auf Tourdaten
- Fahrzeugzugriff
- Fahrerzugriff
- Adresszugriff

FAHRZEUGZUGRIFF Benutzerrechte

Legen Sie fest, welche Aktionen der Benutzer für Fahrzeuge ausführen darf. Bei weniger umfangreichen Rechten für einzelne Fahrzeuge werden die für alle Fahrzeuge geltenden globalen Zugriffsrechte nicht überschrieben.

Alle Fahrzeuge

Vollzugriff

Erweitertes Recht hinzufügen

FAHRERZUGRIFF Benutzerrechte

Legen Sie fest, welche Aktionen der Benutzer für Fahrer ausführen darf. Bei weniger umfangreichen Rechten für einzelne Fahrer werden die für alle Fahrer geltenden globalen Zugriffsrechte nicht überschrieben.

Alle Fahrer

Vollzugriff

Erweitertes Recht hinzufügen

ADRESSZUGRIFF Benutzerrechte

Legen Sie fest, welche Aktionen der Benutzer für Adressen ausführen darf. Bei weniger umfangreichen Rechten für einzelne Adressen werden die für alle Adressen geltenden globalen Zugriffsrechte nicht überschrieben.

Alle Adressen

Vollzugriff

Abbrechen **Speichern**

10. Anschließend klicken Sie auf „Speichern“ unten rechts

Die Telematik Partner Akademie ist ein Service der Telematik Partner GmbH

11. Wenn Sie die folgende Meldung erhalten, ist der Servicezugang angelegt

