

Firma
Ansprechpartner
Straße, Nr.
PLZ, Ort
Land
Telefon

Bitte senden Sie die Hardware an:

**EMPFÄNGER: Telematik Partner GmbH
Kundenservice
Brielhofstraße 4
88213 Ravensburg**

Abweichende Rücksendeanschrift:

Firma
Straße, Nr.
PLZ, Ort
Land

Hallo Telematik-Partner Service-Team,

anbei senden wir Ihnen folgende Hardware wegen Defekt / Fehlfunktion wie folgt.
Bitte führen Sie folgenden Serviceauftrag aus:

WEBFLEET Solutions Kunden # *			
Hardware / Gerätebez. *			
Seriennummer *			
Hardware innerhalb der Garantie von 24 Monaten	ja	nein	unbekannt
detaillierte Fehlerbeschreibung / Bemerkungen *			

* = Pflichtfelder für eine reibungslose Bearbeitung

Bitte zutreffendes ankreuzen

- Update der Firmware / Straßenkarte
- Softwarefehler / Straßenkarte verloren oder defekt
- Fehlerbehebung sonstige * (siehe Bemerkungen)

Alternativ:

- Gerät fachgerecht entsorgen (kostenlos)
- Bitte unterbreiten Sie mir ein Angebot für ein aktuelles Modell
- inkl. Austausch der Ladeeinrichtung

Wenn der Fehler **NICHT** durch den Telematik Partner Support behoben werden kann:

Austausch der Hardware bei WEBFLEET Solutions

- Innerhalb der Garantie von 24 Monaten
- Außerhalb der Garantie von 24 Monaten
- Keine Garantie durch selbstverschuldeten Kundenfehler

Bsp.: Displayschaden od. -bruch / Gehäusebruch / Wasserschaden

Akku schwach oder defekt

Webfleet gewährt auf Akkus nur 12 Monate Garantie

Datum, Ort

Unterschrift Auftraggeber (Stempel)

PREISLISTE

SERVICELLEISTUNGEN

Telematik Partner Support

Leistung	Preise
Update FW + Karte	14,90 EUR + Versand
Wiederherstellung Karte	19,90 EUR + Versand
Fehlersuche/-behebung	19,90 EUR pro AWE = 15 Min.

Austausch Hardware innerhalb der Garantie

Leistung	Preise
PRO 5../7../9../8..BRIDGE	29,00 EUR Servicegebühr
LINK 2X0 / X10	29,00 EUR Servicegebühr
LINK 105 / PRO 2020	19,00 EUR Servicegebühr
Accessoires	19,00 EUR Servicegebühr

Austausch außerhalb der Garantie 24 Monate

Inkl. Akku defekt

Leistung	Preise
PRO 5../7.../9...	99,00 EUR + 29,00 EUR Servicegebühr
LINK 2X0 / X10	99,00 EUR + 29,00 EUR Servicegebühr
PRO 8...	129,00 EUR + 29,00 EUR Servicegebühr
LINK 105 / PRO 2020	79,00 EUR + 19,00 EUR Servicegebühr
Accessoires	39,00 EUR + 9,00 EUR Servicegebühr

Austausch außerhalb der Garantie

Kundenfehler selbstverschuldet

Leistung	Preise
PRO 5../7.../9...	188,00 EUR + 29,00 EUR Servicegebühr
LINK 2X0 / X10	99,00 EUR + 29,00 EUR Servicegebühr
PRO 8...	375,00 EUR + 29,00 EUR Servicegebühr