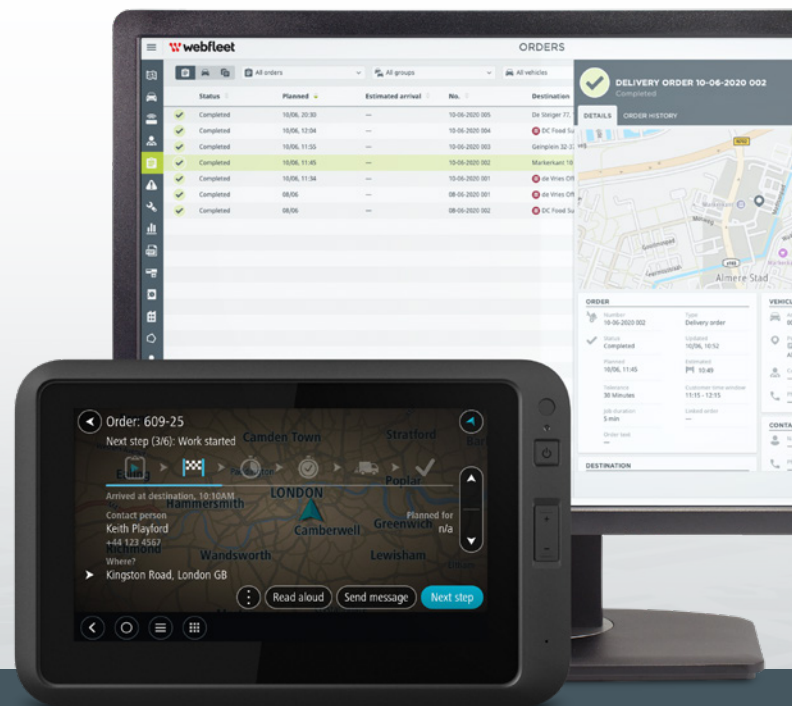


WEBFLEET Auftrags- management

Sie erhalten alles, was Sie benötigen, um Ihre Fuhrparkaufträge effizient zu steuern und zu organisieren – direkt über die WEBFLEET-Benutzeroberfläche. So können Sie Ihre Prozesse digitalisieren, zeitaufwendige manuelle Aufgaben reduzieren und mehr Aufträge erledigen.



Die Vorteile:

- Für jeden Auftrag den besten Mitarbeiter finden
- Kosten reduzieren
- Kundenerfahrung optimieren
- Flexibler planen
- Zeitaufwand für manuelle Aufgaben reduzieren
- Verwaltung vereinfachen
- Mehr Kontrolle über Ihre Auftragsplanung
- Effektive Kommunikation mit Ihrem Team

Wie funktioniert es?



DER DISPONENT

gibt den Kunden und die Auftragsdetails in WEBFLEET ein. Mit einem einzigen Klick werden die täglichen Auftragsstouren optimiert, Routen berechnet und Anweisungen an die PRO Driver Terminals der Fahrer gesendet.



DER FAHRER

umgeht dank professioneller Navigation verkehrsbedingte Verzögerungen und erhält präzise voraussichtliche Ankunftszeiten. Über die Zwei-Wege-Kommunikation empfängt er aktuelle Informationen vom Disponenten.



DER KUNDE

erhält sein Produkt bzw. seine Dienstleistung erwartungsgemäß und wird über Zeitplanänderungen auf dem Laufenden gehalten. Dies erhöht die Kundenzufriedenheit und die Kundentreue.

Let's drive business. Further.

webfleet.com

Was genau umfasst das WEBFLEET Auftragsmanagement?



ALLES AN EINEM ORT

Es ist keine zusätzliche Software erforderlich. Alles, was Sie brauchen, ist in WEBFLEET integriert.



AUF IHRE ANFORDERUNGEN ZUGESCHNITTEN

Sie entscheiden, wie viel Zeit Sie für das Auftragsmanagement aufwenden. So können Sie nur das Ziel an Ihre Fahrer senden oder einen ausgereifteren Auftrags-Arbeitsablauf einrichten.



TÄGLICHE AUFTRAGSTOUREN

Sie können die komplette Auftragsstour für den jeweiligen Tag planen, vom ersten bis zum letzten Auftrag. Dabei erhalten Sie genaueste voraussichtliche Ankunftszeiten für jeden Auftrag – basierend auf dem Standort des Fahrers, den Fahrzeugabmessungen und dem Routenprofil. Ihre regelmäßigen Routen und Touren können Sie in Tourvorlagen speichern.



INTELLIGENTE OPTIMIERUNG

Mit der WEBFLEET-Auftragsoptimierung (optionale Funktion) können Sie den Planungsaufwand verringern, mehr Aufträge erledigen und die Fahrtzeiten minimieren.



MASSENVORGÄNGE

Mit Massenvorgängen können Sie die Effizienz optimieren. Beispielsweise können Sie Aufträge aus Excel importieren oder mehrere Aufträge gleichzeitig neu planen, neu zuweisen, senden und löschen.



INTELLIGENTERE AUFTRAGSPLANUNG

Mit dem preisgekrönten TomTom Traffic und dem Fahrzeugstatus erkennen Sie mühelos den jeweils am besten geeigneten Fahrer für einen Auftrag. Über die Funktion Auftragsdauer legen Sie fest, wie viel Zeit die Fahrer beim Kunden oder vor Ort verbringen.



ZWEI-WEGE-KOMMUNIKATION

Über vorgegebene Nachrichtenvorlagen vereinfachen Sie die klare Kommunikation zwischen dem Disponenten und dem Fahrer.



AUTOMATISCHE UPDATES DES AUFTRAGSSTATUS

Sie legen fest, welche Updates Sie automatisch empfangen möchten, und nehmen Ihren Fahrern so manuelle Aufgaben ab. So können Sie beispielsweise Updates erhalten, wenn ein Auftrag gelesen, angenommen, begonnen oder beendet wird und wenn Fahrer den Standort eines Kunden verlassen.



ECHTZEIT-ÜBERBLICK

Sie erhalten einen kompletten Überblick über alle laufenden Aufträge. Dadurch erkennen Sie mögliche Verzögerungen und können umgehend reagieren.



ERZWUNGENE AUFTRAGSREIHENFOLGE

Mit der erzwungenen Auftragsreihenfolge können Sie jederzeit die Kontrolle über die gewünschte Abfolge von Aufträgen übernehmen. Und in der Auftragsübersicht sehen Sie all Ihre Aufträge für den Tag auf einen Blick.

Möchten Sie mehr über die Vorteile erfahren, die das WEBFLEET Auftragsmanagement Ihnen bieten kann? **Sprechen Sie noch heute mit jemandem aus unserem Fachteam.**

