

Firma
Ansprechpartner
Straße, Nr.
PLZ, Ort
Land
Telefon

Bitte senden Sie die Hardware an:

**EMPFÄNGER: Telematik Partner GmbH
Kundenservice
Am Stockenwald 33
88276 Berg (Ravensburg)**

Abweichende Rücksendeanschrift:

Firma
Straße, Nr.
PLZ, Ort
Land

Hallo Telematik-Partner Service-Team,

anbei senden wir Ihnen folgende Hardware wegen Defekt / Fehlfunktion wie folgt.
Bitte führen Sie folgenden Serviceauftrag aus:

WEBFLEET Solutions Kunden # *			
Hardware / Gerätebez. *			
Seriennummer *			
Hardware innerhalb der Garantie von 24 Monaten	ja	nein	unbekannt
detaillierte Fehlerbeschreibung / Bemerkungen *			

* = Pflichtfelder für eine reibungslose Bearbeitung

Bitte zutreffendes ankreuzen

- Update der Firmware / Straßenkarte
- Softwarefehler / Straßenkarte verloren oder defekt
- Fehlerbehebung sonstige * (siehe Bemerkungen)

Alternativ:

- Gerät fachgerecht entsorgen (kostenlos)
- Bitte unterbreiten Sie mir ein Angebot für ein aktuelles Modell
- inkl. Austausch der Ladeeinrichtung

Wenn der Fehler **NICHT** durch den Telematik Partner Support behoben werden kann:

Austausch der Hardware bei WEBFLEET Solutions

- Innerhalb der Garantie von 24 Monaten
- Außerhalb der Garantie von 24 Monaten
- Keine Garantie durch selbstverschuldeten Kundenfehler

Bsp.: Displayschaden od. -bruch / Gehäusebruch / Wasserschaden

Akku schwach oder defekt

Webfleet gewährt auf Akkus nur 12 Monate Garantie

Datum, Ort

Unterschrift Auftraggeber (Stempel)